

OPLEIDINGSBROCHURE

Communiceren met **impact**

Houd grip op het gesprek, juist als het spant.



3-daagse training · voor professionals en leidinggevenden

ampyourself.nl

Op het moment zelf de juiste keuze maken

Een collega die escaleert. Een klant die boos wordt. Een gesprek dat in seconden kantelt. Je weet wat je wilt zeggen, maar op het moment dat het spant blijft het hangen. Je geeft mee waar je had willen staan. En 's avonds bedenk je precies wat je had moeten zeggen.

Dat ligt niet aan je woorden. Het ligt aan wat je in dat ene moment doet. En dat is precies wat je in deze training traint: niet nóg een communicatiemodel uit je hoofd leren, maar concreet gedrag dat je de volgende dag al inzet.

Wat je ontwikkelt: Actie-intelligentie

Communiceren met impact draait om één kernvaardigheid: **Actie-intelligentie**. In het moment bewust kiezen wat je zegt en doet, niet vanuit reflex of spanning. Je ziet sneller wat er gebeurt, schakelt direct met de juiste vaardigheid en houdt grip op het gesprek, verbaal én non-verbaal.



Niet nóg een model uit je hoofd leren, maar oefenen met wat je morgen tegenkomt.

Je kompas: het SIA-beslismodel

Onder druk schieten de meeste mensen in de automatische piloot. Het SIA-beslismodel houdt je daaruit. Drie stappen, telkens opnieuw: niet schieten omdat het spant, maar kiezen omdat je ziet wat er nodig is.

S

Signaleren

Eerst zien wat er gebeurt, zonder er meteen iets van te vinden.

I

Interpreteren

Wat betekent het in deze situatie? Je toetst je aanname.

A

Afstemmen

Pas dan kies je welke reactie past, en welke vaardigheid je pakt.

De vier toolboxvaardigheden

SIA bepaalt welke je inzet. Samen vormen ze je gereedschap voor elk gesprek.

Verbinden

Aansluiten en het gesprek open houden.

Luisteren

Horen wat er gezegd én niet gezegd wordt.

Spreeken

Helder en met overtuiging je boodschap brengen.

Aanspreken

Grenzen stellen zonder de relatie te beschadigen.

Zo leer je het: de A.M.P.-methode

Onze aanpak is gebaseerd op hoe mensen echt leren. Niet vanuit theorie alleen, maar door eerst te begrijpen, daarna te ervaren en uiteindelijk toe te passen. Zo ontstaat ontwikkeling die blijft, ook als de druk toeneemt. Het A.M.P.-programma bestaat uit drie fases die elkaar versterken.

A

Aanleren

Je richt je op het begrijpen van de theorie. Je leert begrippen, modellen en principes kennen en krijgt taal waarmee alles logisch wordt.

Doel: begrijpen en een solide fundament leggen.

M

Modelleren

Theorie wordt stap voor stap vaardigheid. Je ziet hoe het er in de praktijk uitziet, ervaart het effect en oefent in een veilige omgeving, met eerlijke feedback.

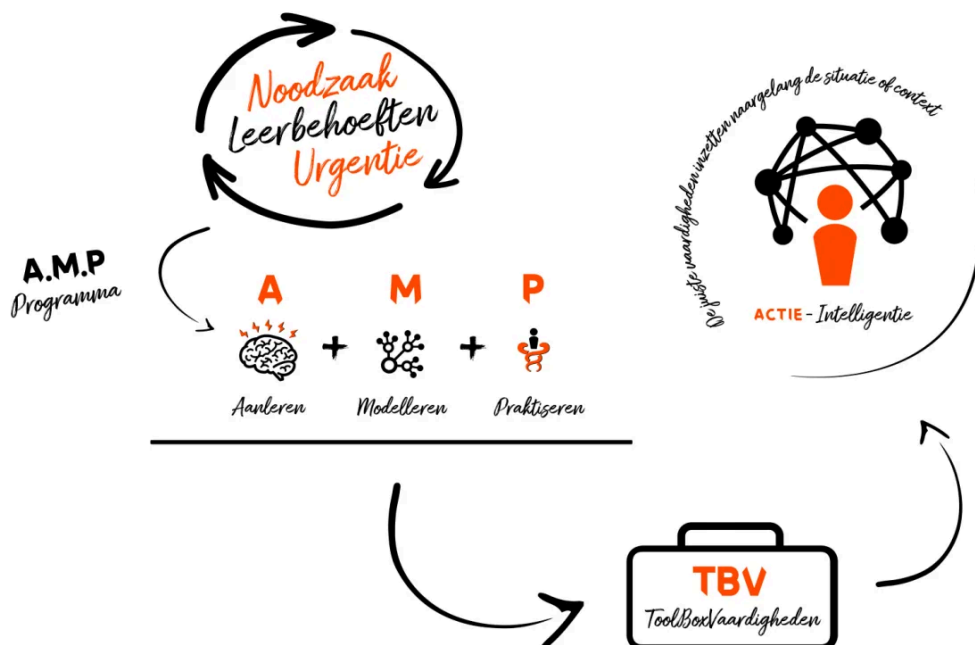
Doel: van begrijpen naar kunnen.

P

Praktiseren

Je brengt het geleerde bewust in actie. Niet in een oefensituatie, maar in je eigen gesprekken en werkcontext. Je probeert uit, reflecteert en stuurt bij.

Doel: duurzaam gedrag dat blijft werken.



© 2025 • AMPLIFY YOURSELF

Het programma: drie dagen

Elke dag bouwt op de vorige. Je maakt de vaardigheden eigen en oefent steeds met je eigen praktijksituaties.

DAG

1

Actie-intelligentie, SIA & Verbinden

De basis van het model: bewust kiezen hoe je reageert met het SIA-beslismodel. Daarna de eerste vaardigheid: aansluiten en erkenning geven, ook als het spannend wordt.

DAG

2

Luisteren & Spreken

Écht luisteren zonder in te vullen, en je boodschap helder en met overtuiging brengen. Je oefent direct met je eigen situaties.

DAG

3

Aanspreken & Integratie

Gedrag benoemen zonder de relatie te beschadigen. Dan komen alle vier vaardigheden samen: je oefent intensief met eigen casuïstiek en maakt een concreet actieplan voor daarna.

Kleine groep

Maximaal 12 deelnemers, veel ruimte om te oefenen.

Veilige setting

Je oefent met echte situaties in een setting waarin fouten mogen.

Twee trainers

Op elk moment feedback op wat je zegt én hoe je overkomt.

Twee trainers kijken mee, zodat je ziet wat je zelf niet ziet.

Je trainers: Mitchell & Frank



Ervaren, gecertificeerde trainers

Mitchell en Frank zijn ervaren communicatietrainers met een passie voor communicatie en persoonlijke ontwikkeling. Ze werken met praktische tools en bewezen methodieken en helpen je om met rust en helderheid te communiceren. Samen ontwikkel je actie-intelligentie: de vaardigheid om in elk gesprek effectief, duidelijk en respectvol te handelen.

Waarom het bij ons beklijft

2

Twee trainers tegelijk

Real-time feedback op zowel wát je zegt als hóe je overkomt.



Verbaal én non-verbaal

De meeste trainingen kiezen één. Wij integreren je woorden én je lichaamstaal.

12

1 jaar Amplify Academy

Twaalf maanden online toegang, zodat wat je leerde beklijft.



"De twee trainers zijn prettig in de omgang en zorgen voor een veilige, kleinschalige setting waarin je praktijksituaties kunt oefenen. Ik raad deze training zeker aan!"

Ellemiek · via Google

Voor wie

Voor professionals en leidinggevendenden die onder druk beter willen communiceren. Je kunt **individueel** meedoen aan een open training, of de training **incompany** met je eigen team volgen. Voorkennis is niet nodig: je oefent met situaties uit je eigen praktijk.

Praktisch

Duur	3 trainingsdagen	Groep	max. 12 deelnemers
Vorm	open inschrijving of incompany	Begeleiding	twee trainers
Vorbereiding	online, via de Academy	Inbegrepen	1 jaar Amplify Academy
Certificaat	na afronding van de modules	Investering	€3.000 p.p. excl. btw

Actuele data en locatie vind je op ampyourself.nl.

Aanmelden of eerst kennismaken?

We denken graag mee over wat past bij jou of je team.

info@ampyourself.nl