

Privacyverklaring, Amplify Yourself

Laatst bijgewerkt: 26 augustus 2025

Versie: 2.0



Bij Amplify Yourself vinden we jouw privacy belangrijk, in deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe we deze beschermen, en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

Amplify Yourself

KvK: 89615271

BTW: NL004747931B07

E-mail: info@ampyourself.nl

© Amplify Yourself 2025

Wij verzorgen trainingen, coaching, leertrajecten (Amplify Academy) en maken gebruik van Amplify360 voor feedback en ontwikkeling van leiderschapsvaardigheden, in dat kader verwerken wij persoonsgegevens.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, dit omvat:

- Feedback & leertrajecten (Amplify360): naam, e-mailadres, rol (leidinggevende/medewerker), antwoorden in vragenlijsten, feedbackteksten, resultaten en samenvattingen
- Online leeromgeving (LearnWorlds / Amplify Academy): naam, e-mailadres, inloggegevens, leerprogressie, resultaten en certificaten
- Contactformulier website: naam, e-mailadres, onderwerp en bericht
- Facturen & administratie: naam, adres, e-mailadres, KvK- en btw-nummer, betaalgegevens, factuurhistorie
- E-mailcommunicatie: uitnodigingen, herinneringen, supportberichten
- Marketing (nieuwsbrief): naam en e-mailadres, uitsluitend na opt-in of aanmelding

We vragen geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens of politieke opvattingen. Indien iemand dit vrijwillig invult in vrije tekstvelden, verwijderen wij dit waar mogelijk.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Het organiseren en uitvoeren van trainingen, coaching en e-learning
- Het analyseren van feedback en opstellen van rapportages
- Administratieve afhandeling zoals facturatie en betalingen
- Toegang verlenen tot de Amplify Academy
- Beantwoorden van vragen via het contactformulier

- Versturen van nieuwsbrieven en updates, uitsluitend na aanmelding en met afmeldmogelijkheid

Jouw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van onze diensten, bijvoorbeeld hosting van het leerplatform of verzenden van e-mails, altijd via een verwerkersovereenkomst.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld deelname aan een training, feedbacktraject of e-learning
- Wettelijke verplichting, bijvoorbeeld facturen en administratie bewaren voor de Belastingdienst
- Gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld communicatie met klanten en verbeteren van onze dienstverlening
- Toestemming, bijvoorbeeld nieuwsbrief of vrijwillig invullen van feedback

5. Bewaartermijnen

- Feedbackdata (Amplify360): maximaal 2 jaar na afronding van het traject
- Gegevens in de leeromgeving (LearnWorlds): zolang een account actief is, daarna maximaal 2 jaar
- Contactformulieren: maximaal 1 jaar
- Facturen & administratie: 7 jaar, wettelijke verplichting Belastingdienst
- Nieuwsbrief: tot het moment van afmelding

6. Ontvangers en doorgifte buiten de EU

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met zorgvuldig geselecteerde verwerkers die ons ondersteunen bij de uitvoering van onze diensten. Dit gaat bijvoorbeeld om:

- Hosting- en infrastructuurdiensten voor het veilig opslaan en beschikbaar stellen van onze applicatie en leeromgeving.
- E-maildiensten voor het versturen van uitnodigingen en notificaties.
- Database- en opslagdiensten voor het bewaren van feedback en leerresultaten.
- Analyse- en rapportagetools om de antwoorden uit feedbackvragen te verwerken tot overzichtelijke rapportages.

Sommige van deze partijen bevinden zich buiten de Europese Unie, met name in de Verenigde Staten. In die gevallen zorgen wij altijd voor passende waarborgen, zoals:

- Standard Contractual Clauses (SCC's), of
- het EU-US Data Privacy Framework (DPF).

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang, waaronder:

- Versleutelde verbindingen, TLS/HTTPS
- Encryptie bij opslag en overdracht
- Strikte toegangsbeperkingen, alleen geautoriseerde personen
- Beveiligde back-ups en monitoring van toegang
- Beveiliging via ISO 27001-gecertificeerde datacenters bij subverwerkers

8. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u recht op:

- Inzage in uw gegevens
- Correctie of aanvulling
- Verwijdering, “recht op vergetelheid”
- Beperking van de verwerking
- Overdraagbaarheid van gegevens, dataportabiliteit
- Bezwaar tegen verwerking of gebruik voor marketing

Wilt u gebruikmaken van deze rechten, neem dan contact op via info@ampyourself.nl, wij reageren binnen 30 dagen.

9. Datalekken

Bij een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens zijn betrokken, melden wij dit indien nodig aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkenen binnen 72 uur.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, de meest actuele versie staat altijd op onze website.

11. Bronnen en wetgeving

- Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG / GDPR
- EU–US Data Privacy Framework, DPF
- Standard Contractual Clauses, SCC's